

# 2023

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）相关要求编制，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告中所列数据统计期限从2023年1月1日到2023年12月31日。

## 一、总体情况

2023年，市退役军人事务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实政务公开工作各项部署要求，完善制度机制、坚持规范提升、狠抓任务落实，有力推动全市退役军人政务公开工作提质增效。

### （一）主动公开

及时更新法定主动公开目录，健全法定主动公开内容，提升信息发布质效。2023年，市退役军人事务局主动公开政府信息905条。在政府信息公开目录上主动公开政府信息总数80条；市退役军人事务局网站发布内容430条，总访问量4万余次；市退役军人事务局微信公众号发布内容395条，点击量24万人次。年度内主动公开的所有政策性文件和重

大事项均同步配发解读信息，邀请专家学者、新闻媒体开展多角度解读 12 余次，局主要负责同志和分管负责同志带头解读有关政策 4 次，政策解读全面性和规范性不断提升。

## （二）依申请公开

持续健全信息公开申请办理机制，共受理政策咨询、查阅资料等信息公开申请 4 件，均为自然人申请，通过聊城市政府政务公开平台以及信件的方式进行了答复，充分保障人民群众知情权。

## （三）政府信息管理

健全完善信息公开属性源头认定、决策预公开、信息公开保密审查等制度机制，规范信息发布流程。加强行政规范性文件公开管理，做好专题专栏更新维护，及时公开文件清理结果。加大重点领域信息公开力度，及时公开承诺事项完成情况。加强许可处罚、行政执法公示、“双随机、一公开”监管等信息汇聚整合，信息公开规范性不断提升。

## （四）政府信息公开平台建设

持续健全网站栏目设置，优化政策解读、互动交流、调查征集栏目功能。定期开展网站清查，完善站内检索功能。加强新媒体平台建设，及时对重要政策、重点规划、重大活动以及上级部署等开展落实情况进行发布和解读，积极运用图文并茂、答疑解惑等通俗易懂的解读方式，帮助公众理解各类政策。

## （五）监督保障

为了让公民、法人和其他组织畅通依法获取政府信息的

申请渠道，完善了《聊城市退役军人事务局政府信息公开指南》，按照“谁收到、谁处理”的原则办理，编制依申请公开工作流程。本年度召开2次政务公开专题培训会、2次政务公开推进会议。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	7
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：	申请人情况
--------------	-------

第一项加第二项之和,等于 第三项加第四项之和)		自 然 人	法人或其他组织					总计	
			商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开 申请数量		4	0	0	0	0	0	4	
二、上年结转政府信息公开 申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区 分处理的, 只计这一 情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三)不 予公开	1. 属于国家 秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律 行政法规禁 止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三 安全一稳 定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三 方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类 内部事务信 息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类 过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政	0	0	0	0	0	0	0

	执法案卷							
	8. 属于行政 查询事项	4	0	0	0	0	0	4
(四)无 法提供	1. 本机关不 掌握相关政 府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成 信息需要另 行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申 请内容仍不 明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不 予处理	1. 信访举报 投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供 公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理 由大量反复 申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政 机关确认或 重新出具已 获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其 他处理	1. 申请人无 正当理由逾 期不补正、 行政机关不 再处理其政	0	0	0	0	0	0	0

	府信息公开 申请							
	2. 申请人逾 期未按收费 通知要求缴 纳费用、行 政机关不再 处理其政府 信息公开申 请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	4	0	0	0	0	0	4
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼											
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉						
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计		
					1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

市退役军人事务局在政务公开工作上取得了一定的成效和经验，但与新的任务要求相比，仍有差距和不足，与上级决策部署和要求还有一定的偏差。

## （一）存在的主要问题

1. 政府信息公开范围不够广泛。有些政策信息涉退役军人群体，大多退役军人年龄偏大，在了解查询相关信息方面还存在一定的局限性。同时，现有的公开渠道和方式方法在一定程度上制约着退役军人的了解范围。加之退役军人个别经历信息保密，在对外公开方面机制还需要进一步健全。

2. 政府信息政策解读的形式比较单一。只注重了文字的解读，不重视其他易于喜闻乐见的解读方式，如运用漫画、专家解读、媒体解读、视频解读等让广大人民群众更便捷理解的解读形式还存在差距和不足。

3. 政务公开的教育培训还不到位。各科室、单位都确定了专职政务公开工作人员，但受业务和专业限制，在政务公开培训学习上下的功夫还不够，存在培训时间短、人员参与少，内容覆盖面窄等问题。

## （二）改进情况

1. 强化业务能力。将政务公开工作纳入科室考核范畴，明确责任人，强化认识。定期组织政务公开培训，安排政务公开规划计划，提高政务公开透明度。

2. 加强平台建设。结合退役军人期盼的现实问题，构建易于检索、便于查找、适宜扩散的政策信息板块，打造特色亮点。优化门户网站办事咨询、互动交流、调查征集等栏目功能，打造“畅聊”新媒体平台品牌阵地，有效汇聚政务服务资源，提升便民服务水平。

3. 提升解读质量。认真做好文件集中公开和数据联通，

规范发布政策文件、重大工程、执法信息等法定主动公开内容，创新政策解读形式，加大多角度解读力度，深入开展政策评价。同时，开展政务公开事项“回头看”，梳理项目事项，逐一列出公开子项目，进一步查找缺项漏项。

## 六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况。2023年，市退役军人事务局严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》办理政府信息公开申请，认真落实《政府信息公开信息处理费管理办法》规定，未收取信息处理费用。

（二）落实2023年聊城市政务公开工作要点情况。认真贯彻落实《2023年聊城市政务公开工作要点》，召开政务公开会议进行专门安排部署，实行责任化、清单化管理。将政务公开纳入各科室（单位）考核要点，加强统筹协调，确保各项任务落实落地。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。积极做好人大代表建议和政协委员提案办理结果公开工作，2023年，公开人大代表建议办理复文0件，政协委员提案办理0件。

（四）年度政务公开工作创新情况。加大退役军人工作政务公开力度，做好信息公开保障，推动在服务保障退役军人各项工作中落实公开要求、保障公开机制、共享公开成果。关注退役军人“急难愁盼”问题，打造“老兵说老兵”“白云热线”等特色栏目，加大公众参与力度，

聊城市退役军人事务局

2024年1月28日